

**SMLUVNÍ PODMÍNKY**

*(Dopravce závazně souhlasí s tím, aby se práva a povinnosti smluvních stran řídily obchodními podmínkami objednatele přepravy uvedenými níže):*

1. Dopravce se zavazuje, že přepraví věc (zásilku) z určitého místa (místo nakládky) do určitého jiného místa (místo vykládky), a objednatel přepravy se zavazuje zaplatit mu úplatu (přepravné).
2. Před započatím přepravy je dopravce povinen sjednat pojištění odpovědnosti ve výši stanovené výše a toto pojištění objednateli přepravy prokázat alespoň kopií zaslano na email.
3. Cena za přepravu obsahuje veškeré další náklady v rámci all in, a to včetně příplatku za sjednaný čl. 24 Úmluvy CMR, je-li požadována tato doložka v záhlaví smlouvy a není-li uvedena cena příplatku samostatně dle požadavků objednatele přepravy, není-li výše příplatku výslovně stanovena v záhlaví, má se za to, že činí 15 % z ceny přepravného. Mezi náklady zahrnuté v přepravném patří zejména stojné, náklady za **hlídané osvětlené parkoviště, náklady spojené s péčí o zboží – např. další zabezpečení proti krádeži či loupeži, zajištění bezpečnosti proti nebezpečí útoku či přepadení, zejména pak při přepravě zboží povahy citlivé či povahy takové, která zvyšuje obecně možnost jakéhokoliv útoku na zboží apod.** (např. užití skříňového vozidla, dva řidiči, minimálně však vždy parkování na hlídaných a osvětlených parkovištích), **náklady související s nakládkou, přebalením, dodatečným zabalením, upevněním na paletách, přepravovaném zařízení, vykládkou atd.** Za neočekávatelné náklady se nepovažují náklady spojené s úkony při celním, policejním, daňovém nebo jiném řízení.
4. Jakékoliv navýšení sjednané ceny musí být písemně či emailem odsouhlaseno objednatel předem.
5. V případě neočekávatelných výloh odsouhlasených v návaznosti na příkaz objednatele přepravy je dopravce srozuměn, že objednatel přepravy nebude poskytovat zálohy a dopravce se výslovně vzdává nároku na ušlý zisk zakládající se např. na nutnosti odmítnout jinou zakázku z důvodu časové náročnosti provedení příkazu, nebo přímo neprovedení sjednané zakázky z důvodu plnění příkazu a prodlení s přepravou a nároku na náhradu škody v souvislosti s povinností hradit škodu dalšímu smluvnímu partnerovi. Za výlohy v souvislosti s uděleným příkazem se považují veškerá vydání, která musí dopravce rozumně učinit za účelem splnění uděleného příkazu. Při ocenění výloh bude dopravce mít nárok na úhradu nákladů v běžných cenách v daném místě a čase, jejichž výši bude povinen dopravce prokázat. Dopravce předem oznámí výši těchto výloh objednateli přepravy k odsouhlasení.
6. **Splatnost přepravného se sjednává ve lhůtě 60 dní ode dne obdržení faktury dopravce.** Podmínkou vystavení faktury je provedení přepravy – vydání zboží příjemci a současně zaslání na adresu sídla objednatele přepravy originálů veškerých dokladů, zejména originál listu CMR či dodací list, a souvisejících dokumentů **v písemné podobě**, vše vždy potvrzené příjemcem zboží, popř. rovněž celním úřadem. **Bez zaslání originálů příslušných dokumentů na adresu sídla objednatele přepravy nemá právo dopravce fakturu vystavit.** Přílohu faktury tvoří potvrzená objednávka přepravy ze strany dopravce a dokumenty uvedené výše, zejména originál listu CMR v případě mezinárodní přepravy a jeho 1 kopie, nákladní či dodací list v případě vnitrostátní dopravy, vše vždy potvrzené příjemcem zboží, popř. rovněž celním úřadem. **Pro vyloučení pochybností výslovně sjednáno, že originály dokumentů (viz výše) budou jednak naskenovány jako přílohy k faktuře, jednak odeslány na adresu objednatele přepravy.** Fotografie požadovaných dokumentů nebude akceptována pro účely fakturace. V rámci příloh faktury je vyžadováno naskenování příslušných dokumentů v čitelné verzi. **Dopravce je povinen vystavit fakturu ve lhůtě 2 měsíců ode dne provedení přepravy – vydání zboží příjemci, přičemž při nesplnění této povinnosti dopravce vzniká objednateli přepravy nárok na smluvní pokutu ve výši přepravného.** Tato smluvní pokuta se stává splatnou dnem následujícím po dni marného uplynutí lhůty pro vystavení faktury a automaticky se oproti přepravnému dle dohody smluvních stran započítává. **V případě, že faktura neobsahuje veškeré zákonem stanovené náležitosti, označení pozice dopravce a objednatele přepravy, nebo neobsahuje sjednané přílohy či obsahuje chyby či nesprávné údaje, či není splněno právo fakturu vystavit je objednatel přepravy oprávněn takovou fakturu před lhůtou její splatnosti vrátit a k takto vrácené faktuře se nepřihlíží.**
7. V případě, že dopravce z důvodu vyšší moci není schopen splnit přepravu v dodací době, je povinen vyžádat si pokyny objednatele přepravy.
8. Dopravce si je vědom pozice objednatele přepravy a jeho zájmu na dodržení dodací lhůty a souhlasí s tím, že v případě, kdy objednatel přepravy bude nucen odvolat přepravu z důvodu avizované nebo nedodržené dodací

Lhůty či poškození přepravovaného zboží, dopravce nemá nárok na úhradu přepravného, přičemž **zpětná přeprava bude fakturována maximálně ve výši 75% původního (smluvní ceny) přepravného (v případě zrušení přepravy v jiném místě než měla být vykládka se cena přepravného poměrně upraví úměrně k již ujeté vzdálenosti). Tento limit výše přepravného pro zpětnou přepravu se použije i pro situaci, kdy objednatel přepravy odvolá přepravu v době, kdy zásilka ještě nedorazila příjemci a dá příkaz k navrácení zásilky zpět.** V souvislosti s nutností zajistit zpětnou dopravu z místa dodání či jiného místa určeného objednatelem přepravy se dopravce výslovně vzdává případné náhrady jakékoliv škody v důsledku tohoto marného výjezdu. **Současně se zavazuje dopravce udržovat v průběhu přepravy povědomí o stavu zásilky, a v případě jejího poškození objednatele přepravy ihned informovat a vyčkat na jeho pokyny.** Nebude akceptováno navýšení zpětné přepravy o počet km ujetých po zjištění poškození zásilky, či zanedbání povinnosti toto poškození zjistit.

9. Dopravce si je vědom skutečnosti, že objednatel přepravy jedná z pozice dalšího odesílatele vůči hlavnímu odesílateli, a že se řídí pokyny hlavního odesílatele. **Objednatel přepravy je oprávněn před započítáním přepravy odvolat přepravu a odstoupit od této smlouvy.** V případě, že hlavní odesílatel nepředá dopravci z jakéhokoliv důvodu zboží k přepravě nebo dojde k odstoupení od smlouvy před provedením nakládky, nevzniká dopravci nárok na přepravné a dopravce se výslovně vzdává případné náhrady jakékoliv škody v důsledku tohoto marného výjezdu. V případě, že již došlo k nakládce určí se cena přepravného úměrně k již ujeté vzdálenosti a dopravce se výslovně vzdává případné náhrady jakékoliv škody v důsledku tohoto marného výjezdu. Pokud objednatel přepravy neurčí jinak v návaznosti na vyžádání si pokynů dopravcem, objednávka přepravy se tímto ruší.
10. **Nakládku provede dopravce na svou odpovědnost.** V souladu s Úmluvou CMR dopravce provede evidenční kontrolu zjevného stavu zásilky a jejího obalu, jakož i správnosti údajů v nákladním listu CMR o početním stavu zásilky a jejího označení dle čl. 8 této úmluvy. Pokud dopravce shledá nesrovnalosti, učiní výhradu do listu CMR nikoliv pouze čísly, ale slovně s odůvodněním, a to v jazyce srozumitelném odesílateli, jakožto adresátovi právního jednání, přinejmenším vždy v jazyce anglickém, pokud objednávka byla učiněna v tomto jazyce. Bez odůvodnění výhrad k nim nebude přihlíženo a nezbavuje dopravce případné odpovědnosti za vzniklou škodu. V případě, že odesílatel výslovně neakceptuje výhrady zapsané v listu CMR, vyžádá si dopravce pokyn objednatele přepravy a je povinen provést fotodokumentaci zásilky se zaměřením na jeho výhrady (zjevný stav zásilky a obalu, početní stav apod.). Dopravce si je vědom své povinnosti k učinění nápravy závadného zjištěného stavu zásilky či jejího obalu, a to zejména vznesením požadavku na odstranění vady na odesílateli, či učiněním zabezpečujících opatření - zabránění vzniku škody.
11. V případě, že dopravce přistaví pozdě vozidlo při nakládce zavazuje se zaplatit objednateli přepravy smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každou započatou půlhodinu prodlení. Současně objednatel přepravy upozorňuje dopravce, že je vůči hlavnímu objednateli vázán smluvní pokutou za prodlení s nakládkou či jejím neprovedením. Pokud bude ze strany hlavního objednatele uplatněna smluvní pokuta, je dopravce povinen k úhradě vzniklé škody objednateli přepravy a nebude toto bráno jako překvapivé právní jednání objednatele přepravy či nepředvídatelný následek. Pokud z důvodu prodlení s nakládkou nedojde vůbec k realizaci přepravy zavazuje se dopravce uhradit objednateli přepravy smluvní pokutu ve výši rovnající se přepravnému vč. DPH.
12. Dopravce je povinen jako osoba odborně znalá přezkoumat správnost poskytnutých dokladů a informací. Pokud dopravce použije objednatelem přepravy poskytnuté informace nesprávným způsobem, odpovídá objednateli přepravy za vzniklou škodu obdobně jako v případě nesprávného užití dokladů či jejich ztráty.
13. **Povinnost vystavit list CMR tíží dopravce,** přičemž je povinen provést vyplnění dle pokynů objednatele přepravy a v souladu s příslušnými normami a Úmluvou CMR. Za předpokladu, že dopravce tyto pokyny nesplní, zejména neprovede neutralizaci objednávky dle pokynů objednatele přepravy či nezaznamená do listu CMR doložku dle čl. 24 Úmluvy CMR, je-li požadována, zavazuje se uhradit objednateli přepravy smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, není-li sjednána v záhlaví smlouvy vyšší částka této smluvní pokuty. Dopravce si je vědom skutečnosti, že objednatel přepravy je vázán vůči svému hlavnímu odesílateli, který neutralizaci objednávky vyžaduje, a s tím mohou být svázány smluvní pokuty vůči objednateli přepravy, a případné uplatnění náhrady škody tak nebude bráno jako překvapivé právní jednání objednatele přepravy či nepředvídatelný následek. Dopravce si je vědom skutečnosti, že neutralizace listu CMR je prováděna dle pokynů hlavního odesílatele, který zde má ekonomický zájem na skrytí identity místa nakládky či podobně. Z tohoto důvodu bude v případě požadavku neutralizace viz výše považováno místo nakládky či jiná informace, kterou bude chtít objednatel přepravy neutralizovat brána jako důvěrná informace, jejíž prozrazení je kryto smluvní pokutou výše uvedenou v požadované přiměřené výši a její prozrazení může být důvodem k odpovědnosti za škodu.
14. Dopravce je povinen přizpůsobit manipulaci se zásilkou dle jejího charakteru. **V případě křehkého zboží je povinen počínat si opatrně a přizpůsobit jízdou tak, aby nedošlo k poškození zásilky. Pokud objednatel přepravy neurčí jinak, je požadována nezbytnost zvýšené opatrné jízdy.** S ohledem i na tuto skutečnost je dopravce povinen zohlednit a vybrat způsob přepravy, trasu i povahu přepravy, současně, pokud je dovolena překládka či

příkladka, pak je povinen zohlednit povahu společně přepravovaných zásilek, aby nedošlo ke škodě či nedošlo k jinému ohrožení zásilky (např. spojení zásilky se zásilkou, která je považována za rizikovou z hlediska případných krádeží, loupeží apod.) či ke škodám třetích osob.

15. Dopravce je povinen zajistit zásilku proti běžným projevům transportu, tedy proti důsledkům brzdění, zatáčení, rozjíždění či zastavování vozidla. **Tzn. dopravce je povinen zabezpečit uložení a upevnění zásilky na vozidle**, přičemž je povinen postupovat dle příslušných norem, aby splnil požadavky k zabezpečení nákladu zejména uvedené v příloze č. 5 vyhlášky 82/2012 Sb., o provádění kontrol technického stavu vozidel a jízdních souprav v provozu na pozemních komunikacích ve znění pozdějších předpisů, odkazující v době uzavření této smlouvy na evropské normy EN 12195-1,2,3,4, EN 12640, EN 12641, EN 12642, ISO 1161, ISO 1496, EN 283, EUMOS 40509, EUMOS 40511 (dopravce se bude řídit vždy aktualizovanou právní úpravou).
16. Dopravce je povinen vybrat pečlivě způsobilý jízdní personál a prokazatelně poučit řidiče o pracovních postupech v silniční dopravě a odpovědnosti dopravce. Při odstavení vozidla v průběhu přepravy je řidič povinen zvolit místo parkování a zabezpečení vozidla s nákladem tak, aby splnil závazky dopravce k odvrácení škodné události, sjednané v pojistné smlouvě v rámci odpovědnostního pojištění dopravce. **Objednatel přepravy požaduje, aby dopravce zejména vybíral hlídaná, osvětlená a zabezpečená parkoviště.**
17. Dopravce je povinen upozornit objednatele přepravy na jemu známa nebezpečí, ze kterých může hrozit zásilce škoda.
18. Dopravce si je vědom skutečnosti, že objednatel přepravy bere v úvahu obvyklou trasu přepravy a obvyklé okolnosti, které mohou vyvstat. Z tohoto důvodu se dopravce jakožto osoba odborně znalá v plánování tras přepravy, zavazuje upozornit objednatele přepravy na charakter trasy před nakládkou, tj. zejména upozornit na zhoršený stav silnic na území či skrz území, kam zásilka směřuje, jenž by mohl ohrozit klidnou jízdu či stabilitu zásilky v nákladovém prostoru vozidla za účelem zamezení vzniku jakékoliv škody, zejména upozornit na nutnost přijmout opatření v souvislosti s výše uvedeným.
19. Dopravce je povinen zboží dodat příjemci označenému v nákladním listu/listu CMR na místo určení uvedené v tomto listu, nestanoví-li objednatel přepravy jakožto odesílatel v souladu s čl. 12 odst. 1 Úmluvy CMR (popř. příjemce v souladu s čl. 12 odst. 2 nebo 3 Úmluvy CMR) jinak. Dopravce je povinen zkontrolovat, zda osoby nacházející se v prostorách příjemce a připravené zásilku převzít jsou k tomu oprávněny. **Správná identifikace příjemce je zásadní odpovědností dopravce, který nese objektivní odpovědnost za správné určení oprávněné osoby příjemce a podnikne k tomuto zjištění odpovídající kroky. Dopravce je ovšem vždy povinen upozornit objednatele přepravy, pokud příjemce bude požadovat složení zásilky jinde, než na shora uvedené adrese vykládky a vyžádat si pokyny objednatele přepravy.** Z důvodu bezpečnosti zásilky a jejího možného odcizení, bez předchozího souhlasu objednatele přepravy není dopravce oprávněn zboží předat ani složit na jiné adrese než adrese vykládky.
20. **Řidič je povinen být přítomen na vykládce a společně s příjemcem zjistit zjevný stav zásilky a početní soulad s údaji v nákladním listu CMR.** Případné nesrovnalosti musí být avizovány objednateli přepravy, musí být učiněna fotodokumentace nesrovnalostí a musí být sepsán škodní protokol za přítomnosti nestranné osoby nebo přizván havarijní komisař, pokud to vyžaduje rozsah škodných následků na zásilce nebo je to dle pokynů objednatele přepravy coby odesílatele. Při uvedení nesrovnalostí do listu CMR dopravce neučiní vyjádření k výhradám příjemce. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že o jakýkoliv výhradách, i k zjevně nezatelným ztrátám či poškození či k překročení dodací lhůty, ze strany příjemce bezodkladně dopravce vyrozumí objednatel přepravy. **Pokud příjemce odešle výhrady ve lhůtě stanovené pro jejich uplatnění objednateli přepravy, má se za to, že jsou ve lhůtě uplatněny také vůči dopravci. O doručení výhrad objednateli přepravy se zavazuje objednatel přepravy dopravce bezodkladně informovat. Lhůta pro uplatnění výhrad tak zůstává zachována.**
21. Pro předcházení jakýmkoliv neshodám smluvní strany sjednávají, že příjemce je oprávněn uplatnit nároky přímo vůči dopravci.
22. **Smluvní strany si sjednávají zákaz překládky či příkládky (doložení) zboží, pokud objednatel přepravy neurčí výslovně jinak, a to alespoň formou emailu.** Vždy v případě nutnosti překládky/příkládky z důvodu vyšší moci, havárie či poruchy vozidla je dopravce povinen vyžádat si pokyny objednatele přepravy a tyto skutečnosti mu sdělit bez zbytečného odkladu. V případě porušení zákazu překládky/příkládky se zavazuje uhradit dopravce objednateli přepravy smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč. Dopravce si je vědom skutečnosti, že objednatel přepravy je vázán vůči svému hlavnímu odesílateli, který zákaz překládky, příkládky vyžaduje, a s tím mohou být svázány smluvní pokuty vůči objednateli přepravy, a z toho plynoucí náhrada škody vůči dopravci. Případné uplatnění náhrady škody tak nebude bráno jako překvapivé právní jednání objednatele přepravy či nepředvídatelný následek.

23. **Smluvní strany sjednávají zákaz užití subdodavatele bez souhlasu objednatele přepravy.** V případě, že dopravce bude žádat o povolení provést přepravu za pomoci subdodavatele, předloží objednateli přepravy s žádostí o povolení subdodavatele potvrzení o sjednání pojištění tohoto subdodavatele, a toto potvrzení z hlediska správnosti výše a požadavků prověří. Dopravce odpovídá za pečlivý výběr případné třetí osoby, které svěří dispozici se zásilkou. V případě porušení zákazu užití subdodavatele bez souhlasu objednatele přepravy se zavazuje dopravce uhradit smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč. Dopravce si je vědom skutečnosti, že objednatel přepravy je vázán vůči svému hlavnímu odesílateli, který zákaz užití subdodavatele bez souhlasu objednatele přepravy vyžaduje, a s tím mohou být svázány smluvní pokuty vůči objednateli přepravy, a z toho plynoucí náhrada škody vůči dopravci. Případné uplatnění náhrady škody tak nebude bráno jako překvapivé právní jednání objednatele přepravy či nepředvídatelný následek.
24. Za žádných okolností nesmí být svěřené zboží předmětem zástavy, hypotéky nebo jakékoli jiné formy záruky, natož zadržovacího práva, ať už na příkaz dopravce, nebo jakékoli třetí osoby, a to z jakéhokoli důvodu.
25. Dopravce je povinen uhradit objednateli přepravy smluvní pokutu ve výši sjednané ceny přepravy, není-li sjednáno jinak ve smlouvě, za každé jednotlivé porušení následujících povinností: Neprovede řádnou kontrolu stavu zásilky či jejího obalu, neprovede kontrolu uložení zásilky před zahájením přepravy, neinformuje objednatele přepravy o rozporech nákladního listu CMR s touto smlouvou, nedodrží povinnost informovat objednatele přepravy o ohrožení sjednaných termínů přepravy, nemá k dispozici nebo správně nepoužije nutné nástroje k řádnému upevnění zásilky, nedoručí fakturu objednateli přepravy včetně sjednaných příloh ve sjednaném termínu, nezašle řádně objednateli přepravy přepravní doklady, neprovede řádně či vůbec zápisy do listu CMR, poruší zákaz sjednaný v čl. 24 těchto podmínek (zatížení svěřeného zboží).
26. **Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu škody.** Smluvní pokuty se stávají splatnými, není-li uvedeno jinak, desátým dnem od porušení povinnosti smluvní strany. Objednatel přepravy je oprávněn započíst smluvní pokuty či svůj nárok na náhradu škody vůči přepravnému.
27. § 2569 občanského zákoníku se nepoužije, nárok na náhradu škody je objednatel přepravy oprávněn uplatnit ve lhůtě 1 roku ode dne převzetí zásilky a v případě, že zásilka nebyla převzata do 1 roku ode dne, kdy měla být doručena. Tyto lhůty se prodlužují pro případ jednání dopravce rovnajícího se úmyslu ve smyslu Úmluvy CMR na 3 roky.
28. Odpověď s výhradou nebude považována za akceptaci smlouvy.
29. **Tato smlouva je platně uzavřena i bez zpětného písemného potvrzení objednávky přepravy, to v celém rozsahu včetně těchto smluvních podmínek, pokud dopravce přistavil vozidlo k nakládce a objednatel přepravy toto jednání akceptoval. Dopravce je poté povinen potvrdit písemně tuto smlouvu.**
30. Tento smluvní vztah se řídí dle dohody stran právním řádem České republiky a Úmluvou CMR.
31. **Smluvní strany si sjednávají soudní příslušnost dle sídla objednatele přepravy.**
32. Ustanovení § 1799 a 1801 občanského zákoníku se nepoužijí. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není ve smyslu § 1758 občanského zákoníku, a tedy se pro tento smluvní vztah nepoužijí ani ustanovení § 1764 až 1766 občanského zákoníku o změně okolností nebo § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je sjednána na základě předchozího vzájemného jednání smluvních stran, a nejedná se o smlouvu adhézní.
33. Dopravce není oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za objednatelem přepravy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele přepravy.
34. **Objednatel přepravy upozorňuje dopravce, že v případě nakládky, vykládky či z jiného důvodu nutnosti vjezdu do areálu hlavního odesílatele či příjemce, si smluvní strany sjednaly že je dopravce povinen řídit se pravidly vstupu do předmětného areálu, zejména dodržovat stanovenou rychlost jízdy, dodržovat časová okna pro nakládku, vážení, vykládku apod., dále je povinen seznámit se před vjezdem do daného areálu s platnými pravidly a dbát pokynů příslušných osob, v případě, že by došlo k uplatnění smluvní pokuty ze strany hlavního odesílatele či příjemce vůči dopravci, zavazuje se dopravce uhradit škodu dopravci takto vzniklou. Případné uplatnění náhrady škody tak nebude bráno jako překvapivé právní jednání objednatele přepravy či nepředvídatelný následek.**
35. **Smluvní strany se dohodly, že to, co je v této smlouvě požadováno pro list CMR, či je-li v této smlouvě uveden jen list CMR, platí vše shodně také pro dodací list vystavovaný pro účely vnitrostátní přepravy.**