ev. č. VS/2025/1/004 PK

Politika kvality

Společnost DOSI TRANSPORT s.r.o., se zavazuje poskytovat služby v oblasti nákladní silniční dopravy na nejvyšší úrovni kvality, které splňují požadavky našich zákazníků a překračují jejich očekávání.

Naše vize

Naší vizí je stát se předním poskytovatelem služeb v oblasti nákladní silniční dopravy, který je známý svou spolehlivostí, profesionalitou a závazkem vůči kvalitě.

Naše mise

Naší misí je poskytovat bezpečné, efektivní a spolehlivé služby v oblasti nákladní silniční dopravy, které splňují požadavky našich zákazníků a přispívají k jejich úspěchu.

Hlavní cíle

1. **Spokojenost zákazníků**: Naším hlavním cílem je zajistit spokojenost našich zákazníků poskytováním služeb, které splňují jejich požadavky a překračují jejich očekávání. Neustále se snažíme pochopit a naplnit potřeby našich zákazníků prostřednictvím včasných a spolehlivých dodávek.
2. **Kvalita služeb**: Zavazujeme se poskytovat služby na nejvyšší úrovni kvality, které jsou bezpečné, efektivní a spolehlivé.
3. **Bezpečnost:** Bezpečnost je naší nejvyšší prioritou. Dbáme na vysoké standarty bezpečnosti při provozu našich vozidel. Zavazujeme se zajistit bezpečnost našich zaměstnanců, zákazníků a ostatních účastníků silničního provozu.
4. **Ochrana životního prostředí**: Zavazujeme se minimalizovat dopad našich činností na životní prostředí a podporovat udržitelný rozvoj. Implementujeme ekologicky šetrné technologie.
5. **Zlepšování procesů**: Zavazujeme se průběžně zlepšovat naše procesy a služby, abychom mohli poskytovat lepší služby našim zákazníkům.
6. **Investice do zaměstnanců**: Podporujeme rozvoj našich zaměstnanců prostřednictvím školení a vzdělávání, aby byli schopni poskytovat služby nejvyšší kvality.

Cíle systému řízení kvality jsou pravidelně stanovovány, měřeny a vyhodnocovány v souladu s touto politikou.

Zásady kvality

1. **Zákazník je na prvním místě**: Naši zákazníci jsou našimi partnery. Zavazujeme se pochopit jejich potřeby a požadavky a poskytovat služby, které jim vyhovují.
2. **Kvalita je naší odpovědností**: Všichni naši zaměstnanci jsou odpovědni za kvalitu našich služeb. Zavazujeme se podporovat kulturu kvality a průběžného zlepšování.

3. **Bezpečnost je naší prioritou**: Bezpečnost je naší nejvyšší prioritou. Zavazujeme se zajistit bezpečnost našich zaměstnanců, zákazníků a ostatních účastníků silničního provozu.
4. **Spolupráce a komunikace**: Zavazujeme se spolupracovat s našimi zákazníky, dodavateli a ostatními partnery, budovat dlouhodobé vztahy, bychom mohli poskytovat lepší služby.
5. **Průběžné zlepšování**: Zavazujeme se průběžně zlepšovat naše procesy a služby, hodnotíme naše výkony a stanovujeme cíle pro další zlepšování kvality našich služeb.

Implementace a kontrola

Tato politika kvality bude implementována a kontrolována prostřednictvím následujících opatření:

* Průběžné školení a vzdělávání zaměstnanců
* Pravidelné hodnocení a kontrola kvality služeb
* Zlepšování procesů a služeb na základě zpětné vazby zákazníků a zaměstnanců
* Pravidelné přezkoumání a aktualizace této politiky kvality

Zodpovědnost

Za implementaci a kontrolu této politiky kvality je zodpovědný PaedDr. Jan Matůšů, LL.M., ředitel společnosti.

Datum účinnosti

Tato politika kvality vstupuje v platnost dne **2. leden 2025** a bude pravidelně přezkoumávána a aktualizována.